



## Algemene leveringsvoorwaarden Paddington Station Amstelveen

### Algemeen

De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot bestellingen van de webshop van Paddington Station BV en de klant. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich, zonder voorbehoud, akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden.

Paddington Station BV heeft altijd het recht om de algemene voorwaarden en de inhoud te wijzigingen.

### Prijzen

De prijzen genoemd bij de artikelen zijn in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Paddington Station BV is niet aansprakelijk voor zet-/typ- en of programmeerkosten in haar website. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

### Aanbiedingen

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

### Betaling

Betalen alleen via IDEAL ( Rabo, ING, ABN Amro, SNS- en de Fortis bank), kunt U elektronisch overboeken wat U heeft besteld

### Verzendkosten

De verzendkosten bedragen € 4.95 per bestelling, ongeacht de grootte van Uw bestelling. Bij een bestelling boven € 150.00 wordt de verzending altijd verzekerd verzonden.

Leveringen aan landen binnen de EU €10.00, buiten de EU in overleg.

Bij ruilen of retourneren zijn de verzendkosten voor rekening en risico voor de klant. Tenzij er een fout is gemaakt door Paddington Station BV.

### Levering

Paddington Station BV streeft ernaar om een bestelling binnen 2 werkdagen, na binnenkomst van de betaling, af te leveren bij de klant.

Als het artikel onverhoopt niet op voorraad is, zal worden aangegeven wanneer het bestelde artikel weer geleverd kan worden. Klant zal hier telefonisch of per mail van op de hoogte worden gebracht. De klant heeft het recht om de aankoop te ontbinden als niet binnen 30 dagen kan worden geleverd.

De pakketjes zullen worden verstuurd met TNT pakketpost, waardoor de pakjes traceerbaar zijn.

De klant is verplicht om mee te werken bij het afleveren van de bestelling en het in ontvangst nemen van de goederen. De dag waarop de zending wordt geweigerd, geldt als de dag van levering.

Paddington Station is niet aansprakelijk voor de schade die U lijdt doordat de bestelling op een door de klant foutief adres is opgegeven.

### Annuleren

Het is mogelijk de bestelling binnen 24 uur na het plaatsen te annuleren mits de bestelling nog niet is verstuurd. U kunt de eventuele annulering doorgeven per telefoon op onze openingstijden van de winkel: 020-6406717 of per mail: [paddingtonstation@kpnplanet.nl](mailto:paddingtonstation@kpnplanet.nl)

### Omruielen en retourneren

Wanneer een artikel niet aan Uw verwachting voldoet dan bestaat de mogelijkheid om het artikel te ruilen of te retourneren.

De verzendkosten en het risico bij verzenden is zijn voor rekening van de klant.

Artikelen vanaf 50% korting kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Voorwaarden voor omruilen of retourneren.

1. Het is verplicht om het artikel per mail retour te melden binnen 3 werkdagen na bezorging. U heeft 7 dagen de tijd om het artikel te retourneren of om te ruilen. Na afloop van 7 dagen na levering kan de koop niet meer worden ontbonden en is definitief.
2. De goederen moeten retour komen in de originele staat, dus ongedragen, met aangehecht kaartje en in een goede verpakking worden teruggestuurd.
3. De retourbon moet volledig ingevuld worden meegestuurd bij Uw retourzending.
4. De klant is verantwoordelijk voor het terug sturen. De kosten voor het retourneren zijn voor de klant. Franco retourzendingen of retourzendingen zonder melding worden **niet geaccepteerd** zij gaan direct retour naar de klant.
5. Vermissing of beschadiging van een retourzending valt onder het risico van de klant.

6. Bij ruiling zullen de nieuwe verzendkosten ten hoogste een keer voor rekening van Paddington Station BV zijn, dit geldt alleen voor niet afgeprijsde artikelen.

#### **Voorraad**

Alle kleding is uit voorraad leverbaar. Het kan voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. U wordt door ons z.s.m. hiervan op de hoogte gesteld. In dit geval heeft U het recht om de koop zonder kosten te annuleren, of vervangende artikelen bestellen voor het gelijke bestelbedrag. Mocht dit niet lukken dan zal Paddington Station BV zal in dit geval binnen 14 dagen ( of eerder) voor terugbetaling zorgen.

#### **Aansprakelijkheid**

Paddington Station is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, die ontstaan is aan de koper of haar gezinsleden of derden. Paddington Station is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigingen van verzonden artikelen.

#### **Privacy**

Alle persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van Paddington Station BV zullen uitsluitend voor eigen gebruik gelden.

#### **Klachten**

Wij zullen alles in het werk stellen om een goed product aan U te leveren. Na ontvangst vragen wij U de geleverde bestelling na te kijken op eventuele gebreken. Wilt U deze per omgaande aan ons melden per mail: [paddingtonstation@kpnplanet.nl](mailto:paddingtonstation@kpnplanet.nl) of per telefoon: 020-6406717 ( op openingstijden van de winkel).

Mocht het voorkomen dat het artikel niet voldoet aan Uw verwachten omtrent de kwaliteit, wilt U dan ook z.s.m. contact met ons opnemen per mail of telefonisch zodat wij in overleg met U, wat kunnen betekenen voor U.

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht. In geval van gebreken zal Paddington Station het artikel omruilen of repareren.

Garantie op kleding geldt alleen bij een normale frequentie van dragen en wassen. Het kledingstuk moet volgens de voorschriften gewassen zijn, een afwijkende wasmethode zal ten allen tijde Uw klacht ongegrond verklaren.

Garantie vervalt ook als U zonder overleg zelf heeft geprobeerd om het gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzingen niet heeft opgevolgd.

#### **Recht**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waar deze voorwaarden betrekking op hebben, is het Nederlands Recht van toepassing.

Voor alle vragen en suggesties kunt U contact met ons opnemen.

Paddington Station BV

Dorpsstraat 82

1182 JG Amstelveen

020-6406717

E-mail: [paddingtonstation@kpnplanet.nl](mailto:paddingtonstation@kpnplanet.nl)

Website: [www.paddingtonstation.nl](http://www.paddingtonstation.nl)

Winkel is open: dinsdag t.m. vrijdag 9.30-18.00 uur, zaterdag 9.30-17.00 uur

Kamer van Koophandel 3327.7482 te Amsterdam